

## Small talk (B2-C1)

Das Führen von small talks löst vier erwünschte kommunikative Effekte aus:

- 5

  - Sich vor der Prüfung/ vor der geschäftlichen Verhandlung auf einer persönlichen, „nicht-geschäftlichen“ Ebene näher kennenlernen.

Die Prüfer:innen/ Die Geschäftspartner:innen erfahren etwas über meine Persönlichkeit, das sie nicht erfragen können.
- 10

  - Die Anspannung lösen, Nervosität abbauen, angenehme Emotionen ermöglichen. Ich zeige, dass ich ein-zwei Minuten ohne Angst Deutsch B2/ C1 sprechen sowie meine Empathie und meine Körpersprache einsetzen kann.

Prüfungen erleichtern.

Alles, was ich im small talk unter Beweis stelle/ was ich von mir zeige, wird als "bereits geprüft" angesehen.

Dieser Teil der FSP entfällt dann bzw. wird wesentlich milder geprüft.

Die FSP wird durch einen guten small talk um bis zu 40% einfacher.
- 15

  - Verhalten manipulieren. Das Optimum ist erreicht, wenn die Prüfer:innen mir vor/ während/ nach der FSP

Tipps, Hilfestellungen, weiterführende Kontakte oder ein Jobangebot geben.

Alle Prüfer:innen sind Teamchef:innen, Multiplikator:innen und Mitglieder der Kammer.

Vielleicht führen sie FSPen aus Eigeninteresse durch, weil sie sehr gute Kandidat:innen als

20

Mitarbeiter:innen "abfischen" wollen, bevor Sie sich woanders bewerben.

Auf jeden Fall kennen die Prüfer:innen viele Entscheider:innen (in Arztpraxen, Kliniken, Apotheken, in Pharmakonzernen, im Gesundheitssektor allgemein), die nach solchen "Goldstückchen" wie Sie suchen, und können Sie weitervermitteln.
- 25

Noch ein paar weitere Aspekte und Vorteile gefällig? Guckst du hier:

  - <https://www.rwth-aachen.de/cms/root/wir/menschen-an-der-rwth/gesundheitsportal/mentale-gesundheit/~brfent/die-kunst-des-small-talks-tipps-und-tri/>.
  - <https://www.deutschlandfunkkultur.de/small-talk-vorteile-keine-zeitverschwendung-100.html>

30

## Was ist ein small talk?

Ein small talk ist ein Schritt über eine Schwelle.

35 Diesen Schritt muss ich bewusst und kontrolliert machen, damit ich an der Schwelle nicht stolpere und damit ich meine Beteiligung am Geschehen im Raum nicht von Anfang an störe.

Ein small talk ist noch nicht die Orientierung auf die Veranstaltung.

Er ist der Moment davor, eine kleine Positionsbestimmung.

Wo bin ich? Was beschäftigt mich?

40 Wie muss ich mich wenden, damit ich mich auf die Veranstaltung orientieren kann?

Ein small talk ist extrem interessant für „die andere Seite“

(die Leitung einer Veranstaltung, für Geschäftspartner:innen oder für Prüfer:innen).

Diese Leute lernen mich ein kleines Stück kennen, bevor "es zur Sache geht".

45 Wenn dieser Teil gelingt, verläuft die Veranstaltung wesentlich einfacher und unproblematischer.

Der small talk ähnelt sehr dem Aufwärmen vor dem Rennen.

Er findet noch nicht im Spiel bzw. im Rennen statt,

er hat noch keine direkten Auswirkungen auf das Spiel oder auf das Rennen, aber

50 er verbessert die spätere Leistung enorm.

Herr Baur, soll ich im small talk vor der FSP erwähnen, dass ich ein Praktikum in einer Apotheke absolviert habe? Ich habe gehört, dass das ungünstig wäre, weil die Prüfer dann die FSP auf das Niveau einer erfahrenen Fachkraft anheben. GBs Antwort darauf:

- 55
- Der Level der FSP ist auf Deutsch C1 festgelegt, die öffentlich zugänglichen Prüfungskriterien stehen auf den Webseiten der Apothekenkammern. Das ist in D schon standardisiert und wird in oder vor der Prüfung nicht mehr verändert.
  - Ein Praktikum ist immer ein Vorteil. Die Aussage "Ich habe in einer Apotheke ein Praktikum absolviert" ist zunächst mal eine Behauptung, die die Prüfer:innen in der FSP bestätigt finden

60

  - möchten. Diese Aussage verändert meine, GBs, empfohlene Taktik nicht: im ApoApoG viele Fachbegriffe benutzen, argumentieren können, Führung übernehmen, mit C1-Markern, idiomatischen Wendungen und Automatischen Sätzen sprachliche Brillanz ausspielen, die Prüfer:innen positiv überraschen.
  - Als ehemaliger Recruiter und heutiger FS-Prüfer empfehle ich das genaue Gegenteil von Ihrer

65

  - Befürchtung: lächeln Sie und halten Sie Ihre Ansprüche im small talk hoch. Sagen Sie ohne Angst, was Sie machen möchten, sprechen Sie möglichst konkret, was Ihre wahren Ziele sind, und geben Sie den Fragenden alle Möglichkeiten, dass sie Sie beim Erreichen Ihrer Ziele unterstützen können. In einer FSP in D ist es möglich, dass Sie vor der FSP einen Namen genannt oder eine Visitenkarte überreicht bekommen, mit denen Sie Ihr Ziel erreichen

70

  - können.

small talk, Kontakte beim Rausgehen, Wochenmarkt, Verein, Mitarbeit in der Apotheke - sie alle haben einen gemeinsamen Sinn: souverän, klar, schnell, präzise, korrekt, empathisch sprechen und simultan den Sprachlevel wechseln können.

75

## Methoden

Wie beginne ich einen small talk?

- Das Wetter und sein Einfluss auf meine Gefühle, wie gehe ich damit um?
- Der Weg hierher war (nicht) schwierig für mich, was ist mir dabei begegnet?
- 80 • Ein Erlebnis aus den letzten ein-zwei Tagen, was war das Besondere daran?
- Ich suche einen Esszimmertisch. Wissen Sie, wie schwierig es ist, in einer bestehenden Wohnung einen passenden Esszimmertisch zu finden?
- Ich spreche mit der Bäckereiverkäuferin NICHT über Brot, sondern über etwas anderes, bevor ich sage, welches Brot ich auswähle. Ich spreche mit dem Elektroverkäufer zunächst
- 85 NICHT über technische Geräte. Ich spreche mit der Bibliothekarin erstmal NICHT über Bücher. Ich führe überall kleine, nette small talks.

Noch mehr Methoden gefällig? Guckst du hier:

- <https://berndherger.org/was-ist-small-talk/>

## 90 Themen

Hier schließen sich in meiner Doku zwanzig Seiten Mitschriebe aus small talks in meinen Veranstaltungen an.

Soll ich,GB, die Themen weglassen?

Dann würde ich Sie hilflos machen und Ihnen signalisieren: GB hat keine Themen für small talks.

## 95 Soll ich die Themen aufführen?

Dann würde ich einen „offiziellen Katalog der von GB autorisierten small talk-Themen“ kreieren und Ihre Möglichkeiten einschränken.

100 Alle small talk-Themen sind möglich, die die eingangs erwähnten vier kommunikativen Effekte herbeiführen. Zu den nicht geplanten und nicht planbaren, dann aber real geführten small talks zählten in meinen Veranstaltungen:

- Blautopf in Blaubeuren (und alle anderen Sehenswürdigkeiten, die mir gefallen haben)
- Erlebnisse am Telefon
- Ich stelle mir vor, dass Künstliche Intelligenz demnächst ...
- 105 • In aller Freundschaft (und jede andere Arztserie, die mir gefällt).  
Wenn ich könnte, würde ich in dieser Serie die Rolle von ... spielen, weil ...
- Kräuterfest in Leinfelden-Echterdingen  
(und alle anderen Veranstaltungen, die mir gefallen haben)
- Mein Glück hat mich einen Moment verlassen. Als ich ...
- 110 • Meine psychoaktiven Stimmungsaufheller für die Jahreszeit,  
in der die Sonne monatelang hinter den Wolken verschwindet
- Metzingen Outlet City  
(und alle anderen shopping-Erlebnisse)
- Namensgeber meiner Schule/ Universität/ Klinik und was ich mit ihm verbinde
- 115 • Schimmel am Fenster  
(und alle anderen häuslichen Probleme, mit denen ich mich aktuell herumschlage)
- Spikeball (und jede andere Sportart oder Modeerscheinung, die mir gefällt)
- Wanderung im Taunus (oder in jeder anderen Gegend in D, die mir gefallen hat)

120 Die Themen sind nicht so wichtig.

Entscheidend ist, dass Sie sich die zwei Minuten Zeit für den small talk nehmen und danach die Vorteile genießen, die Sie ohne small talk nicht erreichen können.